

**СТАРОБІЛЬСЬКА МІСЬКА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ
СТАРОБІЛЬСЬКОГО РАЙОНУ ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ
начальника міської військової адміністрації**

20 січня 2026 року

м. Львів

№ 13

**Про підсумки роботи зі зверненнями
громадян за II півріччя 2025 року**

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа», постановою Кабінету Міністрів України від 24.06.2009 № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи зі зверненнями громадян в органах виконавчої влади, керуючись Законом України «Про правовий режим воєнного стану»,

зобов'язую:

1. Затвердити Звіт про підсумки роботи Старобільської міської військової адміністрації Старобільського району Луганської області зі зверненнями громадян за II півріччя 2025 року та визнати роботу зі зверненнями громадян як таку, що відповідає вимогам чинного законодавства.

2. Начальнику відділу з питань діловодства, контролю та роботи зі зверненнями громадян Старобільської міської військової адміністрації Старобільського району Луганської області забезпечити контроль за дотриманням ведення діловодства у сфері звернень громадян у Старобільській міській військовій адміністрації Старобільського району Луганської області відповідно до вимог чинного законодавства.

3. Провідному спеціалісту відділу з питань преси та інформаційно-комп'ютерного забезпечення виконавчого комітету Старобільської міської ради Луганської області БОНДАР Наталії оприлюднити Звіт на офіційному сайті Старобільської міської військової адміністрації Старобільського району Луганської області.

4. Контроль за виконання розпорядження покласти на першого заступника начальника Старобільської міської військової адміністрації Старобільського району Луганської області ЯКУЩЕНКО Юлію.

Начальник

Яна ЛІТВІНОВА

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження начальника
Старобільської міської
військової адміністрації
Старобільського району
Луганської області
від 20.01.2026 № 13

ЗВІТ

про підсумки роботи Старобільської міської військової адміністрації Старобільського району Луганської області зі зверненнями громадян за II півріччя 2025 року

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі - Указ), Старобільською міською військовою адміністрацією Старобільського району Луганської області (далі - Старобільська МВА) здійснювались необхідні організаційні заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та ефективного вирішення порушених у них питань.

На виконання ст. 22 Закону України «Про звернення громадян», начальником Старобільської МВА затверджено графік проведення особистого прийому громадян керівництвом Старобільської МВА та виконавчого комітету Старобільської міської ради Луганської області. Забезпечено особистий прийом громадян згідно затвердженого графіку.

Протягом звітного періоду до керівництва Старобільської МВА на особистому прийомі звернулось 24 громадян.

Найбільш актуальними питаннями, які порушували жителі Старобільської міської територіальної громади Луганської області у своїх зверненнях, були питання соціального захисту населення та питання житлової політики. Це безумовно пов'язано з проблемами, які виникли внаслідок збройної агресії РФ проти України, зокрема, у внутрішньо переміщених осіб. Ці звернення стосувалися отримання гуманітарної допомоги та надання тимчасового житла, покращення житлових умов тощо.

На виконання абзацу 6 пункту 1 Указу керівництво Старобільської МВА приділяло особливу увагу розв'язанню проблем, з якими зверталися соціально незахищені верстви населення.

За звітний період до Старобільської МВА надійшло 42 звернення громадян. Із загальної кількості звернень громадян звернулися з письмовими заявами 18.

Позитивно вирішено 19 питань, порушених громадянами у своїх зверненнях, надано 23 роз'яснень.

Облік заяв, скарг та пропозицій громадян здійснювався відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 «Про затвердження Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа».

Усі звернення, які надійшли до Старобільської МВА у звітному періоді, розглянуті відповідно до вимог чинного законодавства, про результати їх розгляду повідомлено заявників. Опрацювання та розгляд звернень здійснювались своєчасно, без порушень.

З метою удосконалення організації роботи зі зверненнями громадян начальником та спеціалістами Старобільської МВА продовжуватиметься практика реалізації заходів організаційного, інформаційно-аналітичного характеру, спрямованих на поліпшення роботи зі зверненнями громадян та безумовне виконання вимог законодавства про звернення громадян.

Начальник відділу з питань
діловодства, контролю та роботи
зі зверненнями громадян
Старобільської міської
військової адміністрації
Старобільського району
Луганської області

Оксана ШУЛК