СТАРОБІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
СЬОМОГО СКЛИКАННЯ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

27 квітня 2020 р. м. Старобільськ *№ 111*

Про підсумки роботи виконавчого комітету Старобільської міської ради зі зверненнями громадян у 1 кварталі 2020 року та заходи щодо її вдосконалення

Керуючись підпунктом 1 пункту «б» ст. 38, п.3 ч.4 ст.42, ст.52, ч.6 ст.59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Старобільської міської ради Луганської області, заслухавши звіт начальника відділу діловодства, контролю та звернень громадян виконавчого комітету Наталії Владимирової «Про підсумки роботи виконавчого комітету Старобільської міської ради зі зверненнями громадян у 1 кварталі 2020 року та заходи щодо її вдосконалення», виконавчий комітет Старобільської міської ради Луганської області

ВИРІШИВ:

1. Звіт «Про підсумки роботи виконавчого комітету Старобільської міської ради зі зверненнями громадян у 1 кварталі 2020 року та заходи щодо її вдосконалення, що додається взяти до відома.
2. Вжити вичерпних заходів щодо усунення наявних недоліків та вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету міської ради Володимира Луганського.

Міський голова **Яна ЛІТВІНОВА**

starobelsk.lg.ua

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Старобільської міської ради
27 квітня 2020 р. № 111

З В І Т

про підсумки роботи виконавчого комітету Старобільської міської ради зі зверненнями громадян у 1 кварталі 2020 році та заходи щодо її вдосконалення.

У першому кварталі 2020 року до виконавчого комітету Старобільської міської ради Луганської області всього надійшло **203** звернень. На особистому прийомі керівництва міської ради та виконавчого комітету було прийнято **9** мешканців міста.

Відповідно до Класифікатора звернення громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858, за категорією звернення розподіляються таким чином:

- від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій –**6**;
- від інвалідів I, II, III груп - **0**;
- від осіб, які постраждали від аварії на ЧАЕС – **0**.

Через відділ діловодства, контролю та звернень громадян виконавчого комітету Старобільської міської ради Луганської області у 1 кварталі 2020 року отримано:

- **48** заяв що стосуються земельних відносин
- **67** заяви та скарги що стосуються вирішення соціально-побутових проблем, надання адресних довідок, створення комісій, щодо встановлення дорожніх знаків та вуличного освітлення, благоустрою вулиць та інше.
- **32** заяви щодо надання матеріальної допомоги.
- **36** заяви щодо житлової політики
- **7** щодо зміни поштової адреси
- **13** щодо видалення, обрізка та формування крони дерев

Усі звернення, які надійшли до виконавчого комітету Старобільської міської ради Луганської області у звітному періоді, розглянуті в межах чинного законодавства та про результати їх розгляду повідомлено заявників. Опрацювання та розгляд звернень здійснювались своєчасно, без порушень.

Начальник відділу діловодства,
контролю та звернень громадян **Наталія ВЛАДИМИРОВА**

starobelsk-rada.lg.ua