СТАРОБІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА ЛУГАНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
СЬОМОГО СКЛИКАННЯ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

28 січня 2020 р. м.Старобільськ *№ 4*

Про підсумки роботи виконавчого комітету, виконавчих органів Старобільської міської ради, комунального підприємства «Благоустрій м. Старобільськ» Старобільської міської ради зі зверненнями громадян у 2019 році та заходи щодо її вдосконалення

Керуючись підпунктом 1 пункту «б» ст. 38, п.3 ч.4 ст.42, ст.52, ч.6 ст.59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», відповідно до Закону України «Про звернення громадян», Регламенту виконавчого комітету та виконавчих органів Старобільської міської ради, затвердженого рішенням виконавчого комітету Старобільської міської ради від 29.03.2016 № 56 (зі змінами), заслухавши інформаційно - аналітичну довідку начальника відділу діловодства, контролю та звернень громадян «Про підсумки роботи виконавчого комітету, виконавчих органів Старобільської міської ради, комунального підприємства «Благоустрій м. Старобільськ» Старобільської міської ради зі зверненнями громадян у 2019 році та заходи щодо її вдосконалення», виконавчий комітет Старобільської міської ради Луганської області

ВИРІШИВ:

1. Інформаційно - аналітичну довідку «Про підсумки роботи виконавчого комітету, виконавчих органів Старобільської міської ради, комунального підприємства «Благоустрій м. Старобільськ» Старобільської міської ради зі зверненнями громадян у 2019 році та заходи щодо її вдосконалення, що додається взяти до відома.
2. Вжити заходи щодо усунення наявних недоліків та вдосконалення роботи зі зверненнями громадян.
3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами (секретар) виконавчого комітету міської ради Володимира Луганського.

Міський голова **Яна ЛІТВІНОВА**

starobelsk.lg.ua

Додаток 1
до рішення виконавчого комітету
28 січня 2020 р. № 4

Про підсумки роботи виконавчого комітету, виконавчих органів Старобільської міської ради, комунального підприємства «Благоустрій м. Старобільськ» Старобільської міської ради зі зверненнями громадян у 2019 році та заходи щодо її вдосконалення

Відповідно до ст.40 Конституції України громадяни мають право направляти індивідуальні, чи колективні письмові звернення або особисто звертатися до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк.

Робота із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Старобільської міської раді Луганської області протягом 12 місяців 2019 року проводилась відповідно Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Для забезпечення своєчасного та якісного розгляду заяв, скарг та пропозицій громадян, оперативного вирішення порушених питань проводились заходи щодо системної роботи із зверненнями громадян, як пріоритетного напрямку діяльності органів місцевого самоврядування.

За 12 місяців 2019 року до виконавчого комітету Старобільської міської ради Луганської області надійшло 1043 звернень.

Із загальної кількості на 436 звернень менше ніж у 2018 р. (1479). Порівнюючи показники звернень, можна зробити висновок, що загальна кількість питань, які порушували громадяни в своїх заявах, зменшилась.

На виконання ст.22 Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 та згідно з затвердженим графіком, керівництвом міської ради та виконавчого комітету проводились особисті прийоми громадян. На особистий прийом до міського голови, секретаря міської ради, секретаря виконавчого комітету та заступників міського голови за звітній період звернулось 74 громадян.

Відповідно до вимог ст.20 Закону України «Про звернення громадян», всі заяви розглянуті у встановлені терміни.

Відповідно до Класифікатора звернення громадян затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.09.2008 № 858 звернення розподіляються таким чином:

- від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій –**36**;
- від інвалідів І, ІІ, ІІІ груп - **16**;
- від осіб, які постраждали від аварії на ЧАЕС – **2**.

starobelsk.lg.ua

Через відділ діловодства, контролю та звернень громадян виконавчого комітету Старобільської міської ради Луганської області за 12 місяців 2019 року отримано:

- **188** заяв що стосуються земельних відносин
- **367** заяви та скарги що стосуються вирішення соціально-побутових проблем, надання адресних довідок, створення комісій, щодо встановлення дорожніх знаків та вуличного освітлення, благоустрою вулиць та інше.
- **115** заяв щодо надання матеріальної допомоги.
- **117** заяв щодо житлової політики
- **60** заяв щодо зміни поштової адреси
- **88** заяв щодо видалення, обрізка та формування крони дерев
- **29** заяв колективні звернення
- **5** заяв повторні

Звернення, що надійшли протягом 12 місяців 2019 року були розглянуті виконавцями в терміни визначені чиним законодавством, порушень строків розгляду звернень не допущено.

Щодо звернень до комунального підприємства «Благоустрій м. Старобільськ» всього надійшло 191 звернення громадян, у тому числі через виконавчий комітет міської ради поштою-30 звернень, безпосередньо в КП «Благоустрій м.Старобільськ»-161 звернення. З загальної кількості звернень 25 від пенсіонерів. Характер—звернень питання житлово-комунального господарства.

Всі звернення розглянуті в установлений термін: дано роз'яснення по-19 зверненням громадян, задоволено-144 звернення громадян, відмовлено по-16 зверненням громадян (питання щодо розірвання договорів з вивозу та захоронення твердих побутових відходів, проведення перерахунків за минулі періоди), включено до плану виконання робіт-12 звернень громадян (питання по виконанню робіт з благоустрою вулиць міста, ремонт дахів та інженерних комунікацій житлових будинків). Повторні звернення відсутні, колективних звернень-5.

Загалом, протягом звітного періоду 2019 року, у виконавчому комітеті Старобільської міської ради приділялася постійна увага роботі зі зверненнями громадян у відповідності до вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 07.02.08 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Рівень виконавської дисципліни щодо ефективної роботи по дієвому вирішенню проблем громадян підвищився. На особливому та постійному контролі перебувають звернення громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Таким чином, можна дійти висновку, що робота із зверненнями громадян у виконавчому комітету Старобільської міської ради та КП «Благоустрій м. Старобільськ» Старобільської міської ради забезпечує реалізацію конституційного права громадян на звернення.

Провідний спеціаліст відділу діловодства,
контролю та звернень громадян **Світлана БЄЛАШ**

starobelsk.lg.ua